

CONDIZIONI DI VENDITA

Disposizioni Generali

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società RI.CA.DISTRIBUZIONE S.p.A., con sede legale in Roma – 00193 – Lungo Tevere dei Mellini, 44 Scala Valadier 2/B, P.IVA 04389071004, di seguito denominata “RI.CA. DISTRIBUZIONE” e qualsiasi persona che effettui acquisti online sul sito internet **www.risparmilocasa.com** di seguito denominata "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

Le presenti condizioni sono soggette al Decreto Legislativo n. 206 del 2005 – Codice del Consumo, come riformato dal D. Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 per i contratti conclusi tra consumatori e professionisti dopo la data del 13 giugno 2014.

ARTICOLO 1 - Oggetto del contratto

1.1 Con le presenti condizioni generali di vendita, RI.CA DISTRIBUZIONE vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita nel catalogo online del sito **www.risparmilocasa.com**, di seguito denominato “Sito”. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo **www.risparmilocasa.com** e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

1.2 L'acquisto dei prodotti sul Sito può avvenire solo previa registrazione al Sito. La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito, il Cliente deve compilare l'apposito modulo, inserendo nome, cognome, titolo, un indirizzo e-mail e una password e cliccando su "Registrati".

1.3 Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da RI.CA DISTRIBUZIONE e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata. Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

ARTICOLO 2 - Informazioni precontrattuali per il consumatore - art. 49 del D.lgs 206/2005

2.1 Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE.

Prima della convalida dell'ordine con “obbligo di pagamento”, il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale RI.CA. DISTRIBUZIONE si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;

2.2 Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a RI.CA. DISTRIBUZIONE, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

RI.CA. DISTRIBUZIONE SPA

sede legale Lungotevere dei Mellini 44, Scala Valadier 2/B – 00193 – Roma
tel. 06.918106 – Fax 06.9181063001
cfo.ricadistribuzione@pec.it

ARTICOLO 3 - Conclusione ed efficacia del contratto

3.1 Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di RI.CA. DISTRIBUZIONE al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione, l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e la tempistica di consegna della merce oggetto dell'ordine, nonché il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

L'indicazione del numero di giorni necessari per la consegna è da intendersi con esclusivo riferimento ai giorni lavorativi.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella mail di cui sopra e a comunicare tempestivamente a RI.CA. DISTRIBUZIONE eventuali correzioni/modifiche da apportare.

3.2 RI.CA. DISTRIBUZIONE si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il prodotto raffigurato nel sito ed il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati sul Sito non costituiscono elemento contrattuale, in quanto da considerarsi solo rappresentative.

3.3 Il tempo indicativo di consegna a domicilio, sarà quello indicato nell'e-mail di accettazione della proposta di acquisto. In caso di ordini riferiti a prodotti diversi, si farà riferimento al prodotto la cui consegna richiede maggiore tempo degli altri. Il consumatore potrà comunque formulare ordini diversi ognuno con spedizione distinta. I tempi di consegna potranno variare per fattori indipendenti dalla volontà di RI.CA. DISTRIBUZIONE (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, maltempo, scioperi, ...).

In ogni caso, ai sensi dell'art. 61, comma 1 del Codice del Consumo, RI.CA. DISTRIBUZIONE si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dell'invio da parte di RI.CA. DISTRIBUZIONE stessa dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.

ARTICOLO 4 - Disponibilità dei prodotti

4.1 La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

- i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti,
- potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un prodotto che in realtà non lo è.

4.2 Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da RI.CA. DISTRIBUZIONE, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto o dei prodotti non disponibili e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail; con tale e-mail il cliente verrà altresì informato delle modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate.

ARTICOLO 5 - Prezzi

5.1 Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul Sito sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA.

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

5.2 Il CLIENTE accetta la facoltà di RI.CA. DISTRIBUZIONE di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul Sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da RI.CA. DISTRIBUZIONE al CLIENTE.

5.3 In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da RI.CA. DISTRIBUZIONE, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

ARTICOLO 6 - Modalità di pagamento

6.1 I prodotti acquistati dal Cliente attraverso il Sito potranno essere pagati alternativamente:

- **In contrassegno al corriere;**
- **Con carta di credito.**

6.2 In contrassegno, direttamente al corriere

Secondo la normativa in vigore, il pagamento in contanti non può avvenire per importi pari o superiori ad € 3.000,00. Gli importi complessivamente non superiori ad € 2.999,00 (Euro duemilanovecentonovantanove/00) potranno essere saldati in contrassegno direttamente al corriere tramite denaro in contante. Non saranno accettati pagamenti per mezzo di assegni bancari, assegni circolari o moneta elettronica. Poiché il corriere non può erogare resto, Il CLIENTE dovrà preparare l'importo esatto dell'ordine.

La gestione di questo tipo di pagamento comporta un piccolo sovrapprezzo di 3.90 € indicato all'interno del carrello durante la procedura di acquisto.

Il rifiuto della consegna espresso al corriere non vale di per sé come esercizio del diritto di recesso, che dovrà essere esercitato ai sensi dell'articolo 54 del Codice del Consumo come sotto meglio dettagliato.

6.3 Pagamento con il tuo account PayPal

Il funzionamento di Paypal è molto simile a quello di un comune conto corrente bancario, dopo aver aperto il conto si può inviare o ricevere denaro, effettuare pagamenti online velocemente. Inoltre PayPal rispetta i più elevati standard di sicurezza sul mercato e dispone di tecnologie antifrode che proteggono ogni transazione. Se hai già un account PayPal e decidi di acquistare con questa modalità, dopo l'invio dell'ordine verrai diretto alla pagina di cassa di PayPal (transazione sicura e protetta SSL) dove ti basterà inserire le tue credenziali di accesso scelte in fase di registrazione a PayPal. Se vuoi usufruire di questa modalità di pagamento ma non sei registrato al servizio PayPal visita il sito www.paypal.it. * RI.CA.DISTRIBUZIONE S.p.A si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) atte a determinare l'effettiva titolarità del conto PayPal. In mancanza della documentazione richiesta, RI.CA.DISTRIBUZIONE S.p.A si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

6.4 Pagamento con carta di credito

Per garantirti la massima sicurezza nei pagamenti, le transazioni on-line dei tuoi acquisti pagati con carta di credito vengono effettuate con certificazione Verisign, tramite un Server Sicuro che adotta il sistema di protezione SSL (Secure Socket Layer). Questo sistema si occupa di criptare le informazioni digitate, in modo da rendere impossibile la loro intercettazione. Al momento di pagare il tuo ordine con carta di credito, verrai inviato automaticamente a una pagina sicura (SSL) del sito Internet della banca che si occuperà della transazione. In questa pagina puoi inserire i dati della tua carta (numero e data di scadenza) in modo assolutamente sicuro. I dati vengono infatti direttamente trasmessi alla Banca, offrendoti il massimo della garanzia. A differenza di quanto avviene in un esercizio commerciale tradizionale (dove i dati della tua carta passano sotto gli occhi del titolare, del commesso, del cameriere) la transazione online diventa assolutamente sicura perché nessuno (nemmeno noi) può venire a conoscenza dei codici delle Carte di Credito utilizzate dai suoi clienti. Il codice viene utilizzato solamente per la operazione di pagamento; se il pagamento va a buon fine, la conferma è immediata riceviamo dalla Banca solo un numero di scontrino. Del codice della Carta di Credito non rimane traccia in nessuno dei nostri archivi. * RI.CA. DISTRIBUZIONE Spa si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, ci riserviamo la facoltà di non accettare l'ordine.

Articolo 7 - Modalità di spedizione e costi di spedizione

7.1 RI.CA. DISTRIBUZIONE consegnerà i prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine di acquisto, che dovrà essere necessariamente sul territorio italiano. Le spedizioni vengono effettuate tramite Corriere Espresso. A seguito della partenza dei prodotti ordinati il Cliente riceverà per e-mail il numero di spedizione (tracking number) con il quale potrà seguire e rintracciare in tempo reale la spedizione.

7.2 La merce verrà imballata e consegnata al corriere nei tempi e nelle condizioni sopra riportate o specificate su ogni scheda prodotto. La tempistica di consegna sarà indicata nel pannello utente del Cliente, all'interno di ogni scheda ordine. L'indicazione del numero di giorni necessari per la consegna è da intendersi con esclusivo riferimento ai giorni lavorativi.

Nel caso di pagamento in contrassegno, il corriere sarà incaricato di ritirare la somma dovuta dal CLIENTE, prima della consegna del pacco al Cliente stesso.

7.3 In caso di assenza del CLIENTE il corriere potrà lasciare un avviso o procedere con un secondo tentativo di consegna, dopo di che la merce sarà posta in giacenza presso la sede di competenza per dieci giorni. In caso di ritiro presso la loro sede non sono previste spese aggiuntive.

7.4 Consigliamo il cliente, al momento della consegna della merce, di verificare che il numero di colli corrisponda a quello indicato sul documento di trasporto e che l'imballo sia integro e non presenti danni o evidenti alterazioni. Nel caso di difformità, danni o evidenti alterazioni il Cliente dovrà contestare immediatamente tali circostanze all'incaricato della consegna, apponendo sul documento da firmare la dicitura "RICEVUTO CON RISERVA - pacco danneggiato". Solo in questo modo sarà possibile imputare al corriere eventuali danni derivanti dal trasporto a consegna avvenuta, diversamente il pacco si considera consegnato correttamente.

Articolo 8 - Documenti d'acquisto

8.1 La documentazione d'acquisto, oltre ad essere inclusa in ogni pacco spedito, sarà resa disponibile nel proprio pannello utente, nella voce storico ordini, in corrispondenza dell'ordine interessato. Non è previsto l'invio per posta ordinaria.

Articolo 9 - Sicurezza e responsabilità

9.1 RI.CA. DISTRIBUZIONE non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

9.2 RI.CA. DISTRIBUZIONE non si riterrà responsabile per eventuali danni diretti o indiretti derivanti da un uso improprio o non conforme dei prodotti venduti. Si raccomanda il Cliente di leggere attentamente le avvertenze e le istruzioni del produttore contenute nella confezione. I prodotti commercializzati sono conformi agli standard ed omologati secondo le norme della Comunità Europea.

Articolo 10 - Diritto di recesso del Cliente Consumatore

10.1 Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente Consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto presso il proprio domicilio senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione.

Nel caso di consegna separata di più prodotti, ordinati dal Cliente Consumatore con un solo ordine, il termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno in cui è consegnato l'ultimo bene.

10.2 Il Cliente Consumatore potrà comunicare la sua volontà di recedere tramite e-mail o lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo viene di seguito riportato:

Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

RI.CA. DISTRIBUZIONE SpA ,
Lungotevere dei Mellini 44, Scala Valadier 2/B
00193 – Roma

tel. 06.918106 – Fax 06.9181063001
pec: cfo.ricadistribuzione@pec.it

Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)
- Nome del/dei consumatore(i)
- Indirizzo del/dei consumatore(i)
- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)
- Data

(*) Cancellare la dicitura non utilizzata.

10.3 RI.CA. DISTRIBUZIONE offre altresì in alternativa l'opportunità di restituire l'articolo avvalendosi della procedura di **ResoFacile**, direttamente dal proprio pannello utente in pochi click, facendo richiesta come indicato nel sito www.risparmiocasa.com.

Il CLIENTE potrà accedere al proprio storico ordini, selezionare l'ordine per il quale intende recedere e seguire in pochi click la procedura. Nel caso in cui il CLIENTE scegliesse detta opzione, gli verrà trasmessa senza indugio una conferma di ricevimento del recesso per posta elettronica.

10.4 Il recesso può essere esercitato entro 14 giorni dalla ricezione della merce. Il prodotto dovrà essere rispedito in porto franco (spese di spedizione a carico del mittente), alla RI.CA. DISTRIBUZIONE S.p.A. presso SG LOGISTICS srl– Via Bari, 2 – 00065 FIANO ROMANO (RM)), nelle stesse condizioni del momento della ricezione dell'ordine, nella confezione originale, completo in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e completo della documentazione fiscale annessa, entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso.

Qualora il Cliente dovesse riscontrare difficoltà in riferimento alla suddetta procedura, potrà tranquillamente scrivere a assistenza@risparmiocasa.com e ricevere istruzioni per completare il reso.

10.5 Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, RI.CA. DISTRIBUZIONE può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a RI.CA. DISTRIBUZIONE Spa, presso SG LOGISTICS srl – Via Bari, 2 – 00065 FIANO ROMANO (RM)

10.6 Esclusione del recesso

Il diritto di recesso sopra descritto non si applica nei seguenti casi:

- a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista;
- b) la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- c) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- d) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- e) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- f) la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- g) la fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo trenta giorni e il cui valore effettivo

dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate dal professionista;

h) i contratti in cui il consumatore ha specificamente richiesto una visita da parte del professionista ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, il professionista fornisce servizi oltre a quelli specificamente richiesti dal consumatore o beni diversi dai pezzi di ricambio necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari;

i) la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;

l) la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;

m) i contratti conclusi in occasione di un'asta pubblica;

n) la fornitura di alloggi per fini non residenziali, il trasporto di beni, i servizi di noleggio di autovetture, i servizi di catering o i servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici;

o) la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

Articolo 11 – Garanzia legale di conformità

11.1 Tutti i prodotti acquistati tramite il Sito godono della garanzia legale di conformità ai sensi del Codice del Consumo e del Codice Civile, come applicabili.

11.2 Cliente Professionista

I prodotti acquistati da un Cliente Professionista (ossia una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario), con fattura o partita IVA, sono coperti dalla garanzia per vizi ai sensi dell'art. 1490 e ss. c.c.; l'azione del Cliente Professionista volta a far valere la garanzia per vizi si prescrive decorso 1 (uno) anno dalla consegna del prodotto acquistato e i relativi vizi dovranno essere denunciati nei termini di cui all'art. 1495 c.c.

11.3 Cliente Consumatore

I prodotti acquistati da un Cliente Consumatore beneficiano invece - gratuitamente - della garanzia legale di conformità ("Garanzia Legale") prevista dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo. La Garanzia Legale del venditore si applica per i difetti di conformità che si manifestino entro 24 mesi dalla data di consegna del prodotto e che siano denunciati dal consumatore entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta dei difetti stessi, in conformità all'art. 132 del Codice del Consumo.

Si precisa che un difetto di conformità sussiste quando ricorra una delle seguenti situazioni: (i) il prodotto non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente; (ii) non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal venditore; (iii) non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo; (iv) non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal venditore.

Il Cliente Consumatore rimarrà in ogni caso titolare dei diritti derivanti dalla Garanzia Legale sopra descritti, indipendentemente dalla sottoscrizione di altre garanzie di tipo convenzionale, gratuite o a pagamento.

Nel caso di difetto di conformità correttamente denunciato entro i termini, il consumatore ha diritto: - In via primaria, alla riparazione o sostituzione del prodotto, a Sua scelta, purché il rimedio richiesto non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro; - In Via Subordinata (ove i primi due rimedi risultino impossibili, ovvero non siano stati adottati tempestivamente) potrà richiedersi una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. È da considerare eccessivamente oneroso il rimedio prescelto che imponga al venditore spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto:

- a) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità;
- b) dell'entità del difetto di conformità;
- c) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per

il consumatore.

Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta del consumatore. La tempistica dipende dalla tipologia del prodotto e dalla natura del difetto. Entro il termine massimo di 90 giorni, nel caso in cui non fossimo in grado di restituire il prodotto riparato, il prodotto recante un difetto di conformità sarà sostituito con lo stesso prodotto o, qualora questo non sia più disponibile, con uno avente pari caratteristiche e funzionalità, oppure alla restituzione dell'importo pagato.

Articolo 12 - Rimborsi

12.1 Ogni rimborso avverrà nella stessa modalità utilizzata per il pagamento dell'ordine originario, salvo diverso accordo, o, a richiesta del cliente, tramite buono acquisto che non avrà scadenza e non avrà nessun codice; il buono acquisto così generato, andrà automaticamente a decurtazione, per il corrispondente importo, sul totale del nuovo ordine.

12.2 I buoni sconto o codici promozionali non conferiscono mai il diritto al rimborso in denaro. Pertanto in caso di loro impiego per il pagamento di tutto o parte del prezzo di acquisto, in caso di reso il corrispondente importo di cui al buono sconto o codice promozionale non verrà mai restituito in denaro, ma sempre sotto forma di ulteriore buono sconto.

In particolare, a titolo esemplificativo, nei seguenti casi:

- merce da restituire per errore di www.risparmiocasa.com
- merce da restituire o per diritto di recesso,
- merce da restituire per ordine annullato,
- merce non consegnabile per indisponibilità,

RI.CA. DISTRIBUZIONE rimborserà solo il costo dell'articolo, sottratto l'importo corrispondente allo sconto applicato per quel bene, ed emetterà un nuovo sconto di pari valore del buono sconto utilizzato (ad es., se venisse utilizzato per l'acquisto un buono del 10% del prezzo, in caso di rimborso verrà emesso un nuovo buono sconto del 10% riutilizzabile alle stesse condizioni del precedente).

Articolo 13 - Privacy

Rica Distribuzione S.p.a., in qualità di Titolare del trattamento, garantisce il massimo rispetto per i dati forniti dai clienti e per la tutela della loro privacy, come descritto e garantito nella privacy policy presente sul sito www.risparmiocasa.com

13.1 Finalità

La navigazione sul sito è libera e non necessita di registrazione. Solo al momento dell'acquisto verranno richiesti i dati strettamente utili alla conclusione del procedimento, ovvero per definire il rapporto contrattuale ed i conseguenti adempimenti legali e fiscali, nonché per consentire un'efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali.

Il conferimento dei dati richiesti è facoltativo, ma un rifiuto in tal senso comporta l'impossibilità per RI.CA. DISTRIBUZIONE Spa di concludere il contratto e quindi fornire prodotti e servizi.

Le comunicazioni promozionali, con la relativa attività di marketing e di informazione attraverso l'invio di e-mail o newsletter, saranno indirizzate solo a chi ne abbia fatto specifica richiesta.

13.2 Dati personali richiesti

Vengono richiesti soltanto i dati necessari allo svolgimento del rapporto contrattuale; non deve essere rilasciato nessun dato di natura "particolare" (es. religione, politica, salute, vita sessuale etc.) o "giudiziaria".

13.3 Comunicazione e diffusione:

I dati personali verranno condivisi solo per le finalità di cui sopra; non verranno comunicati o trasferiti dati personali a terzi diversi da quelli indicati nella presente Informativa sulla privacy.

Nel corso delle nostre attività ed esclusivamente per gli stessi scopi di quelli elencati nella presente Informativa sulla privacy, i dati personali potranno essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari:

- il personale dell'azienda;

- fornitori di servizi, (ad es. fornitori di sistemi IT, fornitori di servizi cloud, fornitori di database e consulenti);
- soggetti per la gestione degli incassi e dei pagamenti. I dati vengono criptati e trattati direttamente dai gestori con modalità SSL (Secure Socket Layer), il protocollo più sicuro oggi disponibile e completamente trasparente per l'utente;
- Pubbliche Amministrazioni per finalità di legge;
- ogni soggetto pubblico e/o privato a cui si renda necessaria le comunicazioni dei Vostri dati personali in relazione alle finalità sopra indicate.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede legale del Titolare e sarà fornito previa richiesta scritta.

13.4 Diritti sui vostri dati

Il soggetto interessato potrà esercitare i diritti di seguito riportati secondo le condizioni e i limiti posti dalla normativa vigente:

- il diritto di accesso ai propri Dati Personali (articolo 15 Regolamento UE 679/2016), come sono trattati, e, se si ritiene che le informazioni siano errate, obsolete o incomplete, il diritto di vederle corrette e aggiornate (articolo 16 Regolamento);
- il diritto di richiedere la cancellazione dei propri Dati Personali o la limitazione degli stessi a particolari categorie di trattamento (articoli 17 e 18 Regolamento);
- il diritto di ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi il pieno valore legale dei trattamenti effettuati prima di questo;
- il diritto di richiedere la portabilità dei Dati Personali (articolo 20 Regolamento), ovvero che i Dati personali forniti siano restituiti o trasferiti ad una persona scelta, in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da un pc o altro dispositivo elettronico;
- il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei Dati Personali (articolo 21 Regolamento);

Ad ogni modo, il soggetto interessato ha anche il diritto di presentare un reclamo formale all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali

13.5 Titolare del trattamento dei dati

Per esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e segg. del GDPR, ci si potrà rivolgere al Titolare del trattamento, RICA Distribuzione S.p.a. con sede legale in Roma (RM), Lungotevere dei Mellini n. 44, email info@risparmiocasa.com.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali è _____ DPO Moti-f srl, referente unico Dott.sa Claudia Capparucci, e-mail _____DPO.BibisGroup@pec.moti-f.it

Articolo 14 - Cookies

In materia di cookies il Titolare rimanda a quanto pubblicato sul sito www.risparmiocasa.com

Articolo 15 - Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a:

RI.CA. DISTRIBUZIONE S.p.A.
Lungotevere dei Mellini 44, Scala Valadier 2/B
00193 – Roma
info@risparmiocasa.com
Tel. 076.5258000

Articolo 16 - Integralità

16.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno

vigore ed efficacia.

Articolo 17 - GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE CONTROVERSIE CLIENTE PROFESSIONISTA

17.1 Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

17.2 Qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione o esecuzione di ciascun Contratto concluso con il Cliente Professionista sarà devoluta in via esclusiva all'autorità giudiziaria competente del Foro di Roma.

ARTICOLO 18 – ADR, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE CONTROVERSIE CLIENTE CONSUMATORE

18.1 Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

18.2 Qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione o esecuzione di ciascun Contratto sarà devoluta all'autorità giudiziaria competente del foro di residenza o domicilio elettivo del Cliente-Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

18.3 In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Resta fermo, in ogni caso, il diritto del Cliente-Consumatore di adire il giudice competente del proprio foro di residenza o domicilio elettivo qualunque sia l'esito della procedura di mediazione.

Condizioni generali di vendita aggiornate il __14/11/2018_____